

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PROTECTI MOBILE

Niniejszy Regulamin ustanawia się na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz art. 8 i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.). Regulamin niniejszy jest udostępniony Abonentowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.protecti.eu, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed rozpoczęciem świadczenia usług. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Słowniczek:

Dni robocze - dni tygodnia od poniedziałku do soboty, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną, korzystająca z Usług.

Dane autoryzacyjne – dane Abonenta (login i hasło) podane przez niego do aktywacji Usługi, a także pozwalające na logowanie do panelu administracyjnego i korzystanie z Usług.

Konsument – Abonent będący osobą fizyczną dokonujący z Dostawcą Usług czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto użytkownika (lub Konto) - dostępna dla Abonenta przestrzeń, utworzona w wyniku rejestracji, umożliwiająca na korzystanie z Usług świadczonych przez Dostawcę Usług.

PDF – (ang. Portable Document Format) format pliku o tej samej nazwie opracowany przez firmę Adobe Systems w celu utrwalania plików tekstowych i innych dokumentów.

Opłata abonamentowa - pobierana z góry i zgodnie z obowiązującą Umową opłata miesięczna, lub roczna z tytułu korzystania przez Abonenta z Usług świadczonych przez Dostawcę Usług.

Regulamin - niniejszy regulamin dostępny na stronie internetowej protecti.pl.

Umowa – Umowa zawierana pomiędzy Dostawcą Usług, a Abonentem na podstawie której Dostawca Usług świadczy Abonentowi Usługi.

Usługa – Usługa Protecti Mobile świadczona przez Dostawcę Usług na rzecz Abonentów, polegająca na blokowaniu stron internetowych na urządzeniach mobilnych.

Dostawca Usług – podmiot świadczący Usługi, którym jest „COMDREV.PL” Spółka z o.o. z siedzibą w Szczecinku 78-400, Plac Winniczny 12, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000318611, nr NIP 6731030450, REGON 330404489, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 50 000,00 PLN. Protecti stanowi jedynie markę produktu, a wszelką przewidzianą przez strony Umowy odpowiedzialność za powyższy produkt ponosi Dostawca Usług.

Z Dostawcą Usług można kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@protecti.pl, lub telefonicznie pod nr 943748569 a także pisemnie na adres ul. Plac Winniczny 12 (78-400 Szczecinek).

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zamawiania i świadczenia Usługi przez Dostawcę Usług, Warunki techniczne jakie spełniać powinien spełniać Abonent, uprawnienia Abonenta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Dostawca Usług świadczy Usługę nieodpłatnie (zwłaszcza przez okres testowy) lub odpłatnie, w zależności od zawartej Umowy lub przedstawionej oferty, Zakres odpłatnych Usług, wysokość opłat i sposób ich uiszczania w braku odmiennej umowy lub oferty regulowana jest przez Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Każdy Abonent przed rozpoczęciem korzystania z Usług obowiązany jest zapoznać się uprzednio z treścią Regulaminu.

II. Warunki techniczne świadczenia Usług

1. Warunkiem technicznym korzystania z Usług świadczonych przez Dostawcę Usług jest posiadanie poprawnie skonfigurowanego urządzenia mobilnego z systemem Android w wersji minimum 8.0
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług dla urządzeń stacjonarnych:
 - A. połączenie do Internetu;
 - B. poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Opera w wersjach 16 i wyższych lub Firefox w wersji 12. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności;
 - C. minimalne wymagania dla użytkowników aplikacji mobilnej Protecti poprawnie skonfigurowane urządzenie mobilne z systemem Android w wersji co najmniej 4.4
 - D. włączona obsługa Cookies i Java Script.
3. Dostawca Usług nie wprowadza żadnych ograniczeń w zakresie rodzaju urządzeń mobilnych lub producentów urządzeń, na których Usługa może funkcjonować, niemniej takowe ograniczenia mogą wynikać z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług, w szczególności ograniczeń wprowadzonych przez producentów urządzeń lub innych aplikacji. Na stronie protecti.pl znajduje się lista urządzeń kompatybilnych z Usługą.
4. W razie korzystania przez Abonenta ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Dostawca Usług nie gwarantuje prawidłowości uruchomienia Usługi i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług

III. Rejestracja konta

1. Wykonanie procedury rejestracji niezbędne jest do utworzenia Konta przez Abonenta, które umożliwia korzystanie przez Abonenta z Usług.
2. Abonent może dokonać rejestracji Konta w Serwisie poprzez zakładkę „Rejestracja” dostępną na stronie logowania do Serwisu.
3. Celem dokonania rejestracji Konta, Abonent powinien podać:
 - a) adres e-mail;
 - b) hasło do logowania;
4. Po wprowadzeniu wszelkich niezbędnych danych, aby wysłać zgłoszenie utworzenia Konta, Abonent musi koniecznie zaakceptować Regulamin poprzez odznaczenie utworzonego w tym celu check-boxa, a także zaakceptować inne, niezbędne do rozpoczęcia - zmienionokorzystania z Usługi informacje lub oświadczenia.
5. Danymi autoryzacyjnymi jest adres mail oraz hasło podane przez Abonenta.
6. Wraz z utworzeniem Konta pomiędzy Dostawcą Usług, a Abonentem zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

IV. Konto użytkownika

1. Wraz z zakończeniem rejestracji zostaje utworzone indywidualne Konto użytkownika. Abonentowi przysługuje prawo do wyłącznego i dowolnego korzystania z Konta użytkownika, przy czym korzystanie to jest ograniczone postanowieniami niniejszego Regulaminu,

przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego. Wraz z utworzeniem Konta użytkownika, Abonent może rozpocząć korzystanie z niektórych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług, dla których rejestracja Konta jest wymagana.

2. W celu korzystania z Konta użytkownika Abonent zobowiązany jest przy każdym logowaniu podawać swoje Dane autoryzacyjne. Abonent zobowiązany jest chronić powyższe dane przed ujawnieniem ich osobom niepożądanym.
3. Abonent może posiadać tylko jedno Konto użytkownika.
4. Konto użytkownika może zostać zablokowane bądź usunięte w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości przez Dostawcę Usług wynikających z niezastosowania się Abonenta do postanowień niniejszego Regulaminu, po wcześniejszym powiadomieniu Abonenta i wezwaniu do zaprzestania naruszeń. W przypadkach niecierpiących zwłoki, grożących powstaniem szkody wobec Dostawcy Usług zablokowanie Konta może odbyć się bez uprzedniego zawiadomienia. Konto użytkownika może zostać również usunięte w przypadku braku jakiegokolwiek aktywności Abonenta na Koncie przez nieprzerwany okres 6 miesięcy.

V. Warunki świadczenia Usług

1. Korzystanie z Usługi odbywa się za pomocą Konta, w którym dostępne są wszelkie funkcjonalności udostępniane przez Dostawcę Usług. Dostęp do Konta chroniony jest przez Dane Autoryzacyjne. Do korzystania z Usługi Abonent na urządzeniach stacjonarnych lub routerach nie musi instalować jakichkolwiek składników oprogramowania. Do korzystania z Usługi na urządzeniu mobilnym konieczne jest pobranie aplikacji Protecti Mobile ze sklepu Google Play
2. Abonent zobowiązany jest nie udostępniać Danych Autoryzacyjnych osobom trzecim.
3. Abonent może korzystać z Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie i niniejszym Regulaminie.
4. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z polskim prawem i z jej przeznaczeniem i nie podejmować działań polegających w szczególności na:
 - a) przeniesieniu na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi bez zgody i wiedzy Dostawcy Usług,
 - b) świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności systemu Usługi,
 - c) świadomym lub nieświadomym działaniem prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - d) naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich.
5. Dostawca Usług ma prawo w każdym czasie wprowadzać dodatkowe zabezpieczenia techniczne mające na celu uniemożliwienie Abonentowi podejmowania działań sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Dostawca Usług jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi na rzecz Abonenta lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności, a także do podejmowania innych działań mających zapobiegać skutkom naruszenia Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu ku temu odpowiedniego, nie krótszego niż 3 dni terminu.
7. Dostawca Usług zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.
8. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do:
 - a) okresowych przerw w świadczeniu Usług w celach rozbudowy systemu lub aktualizacji oprogramowania, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - b) wysyłania na konta poczty elektronicznej podane przez Abonenta komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi oraz informacji o bieżących ofertach i promocjach.

9. Odpowiedzialność Dostawcy Usług w przypadku Abonentów niebędących Konsumentami z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich jest wyłączona.
10. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o wszelkich zmianach swoich danych osobowych podanych podczas procesu rejestracji Usługi.

VI. Funkcjonalność Usługi

1. Usługa posiada następujące funkcjonalności, przy czym zakres funkcjonalności udostępniony Abonentowi uzależniony jest od wersji Usługi i zawartej Umowy:
 - a) Filtrowanie treści w oparciu o katalogi oraz listy białych i czarnych domen wskazanych przez Abonenta. Abonent ma do dyspozycji Panel administracyjny (<http://www.protecti.eu>) aplikację mobilną Protecti Mobile dostępną w sklepie Google Play oraz aplikację Protecti Manager do pobrania z Google Play lub App Store służącą do zarządzania systemem bez potrzeby wchodzenia na stronę www.protecti.eu. Za pomocą tych narzędzi Abonent definiuje filtry Protecti białe i czarne listy, wskazując m.in. na niedozwolone adresy domen lub zezwalając na otwieranie niektórych stron. Przy filtrowaniu Abonent może również korzystać z kategorii filtrowania.
 - b) utworzenie przez Abonenta profilu z własnymi preferencjami filtrowanych treści oraz możliwościami podłączenia do Usługi wskazanych przez Abonenta urządzeń,
 - c) monitorowanie przez Abonenta sposobu korzystania przez użytkowników z usługi dostępu do Internetu za pomocą prostych statystyk.
 - d) weryfikacja efektywności korzystania z urządzenia posiadającego dostęp do Internetu poprzez bazę statystyk dostępnych w panelu administracyjnym do Usługi, przy czym weryfikacji dokonuje się na podstawie stosunku zapytań o domeny zablokowane do niezablokowanych. Użytkownik może w dowolnym momencie wyłączyć statystyki w Systemie
 - e) Możliwość określenia zakresu godzin, w których Abonent będzie mieć dostęp do Internetu za pomocą aplikacji w formie kalendarza.
2. Dostawca Usług zastrzega, że poszczególne warianty Usługi różnią się pomiędzy sobą funkcjonalnościami. Szczegółowy zakres funkcjonalności wynika z Załącznika nr 1, chyba że została zawarta w tym zakresie oddzielna umowa pomiędzy Dostawcą usług, a Abonentem.

VII. Warunki odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.) Abonent będący Konsumentem, może odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone pisemnie na adres siedziby Dostawcy Usług lub na adres email: kontakt@proctecti.pl. Możliwy do wykorzystania wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy doręczone Dostawcy Usług ma ten skutek, jak gdyby umowa nigdy nie została zawarta, tj. następuje w ten sposób rezygnacja z korzystania z Usługi.

Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie jest związane z ponoszeniem przez Konsumenta jakichkolwiek kosztów, ani płatności, chyba że Konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed terminem do odstąpienia od umowy. W tym przypadku Konsument zobowiązany będzie uiścić opłatę za już spełnione Usługi.

VIII. Reklamacje

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do należytego świadczenia Usług, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
2. W przypadku, gdy Usługa świadczona przez Dostawcę Usług nie funkcjonuje lub funkcjonuje nienależycie, a także w przypadku niezgodności w płatnościach Abonent uprawniony jest do złożenia reklamacji.
3. W reklamacji Abonent powinien podać następujące dane:
 - A. imię i nazwisko,
 - B. adres - w przypadku reklamacji pisemnej,
 - C. opis problemu,
 - D. określenie roszczenia.
4. W przypadku braku któregokolwiek z elementów wskazanych w powyższym punkcie, Dostawca wezwie Abonenta do uzupełniania braków w terminie 7 Dni Roboczych, chyba że Abonent nie wskazał adresu przy reklamacji pisemnej. W przypadku nie uzupełnienia braków w wyznaczonym terminie lub nie wskazania adresu, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, chyba że z treści reklamacji wynika, iż może ona zostać rozpatrzona także w przypadku występowania braków.
5. Abonent może składać reklamacje pisemnie na adres siedziby Dostawcy Usług lub w drodze korespondencji elektronicznej na adres mail kontakt@protecti.pl
6. Dostawca Usług niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji, zajmie stanowisko co do złożonej reklamacji i poinformuje Abonenta o dalszym postępowaniu. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Dostawca Usług niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem w rozumieniu RODO jest Dostawca Usług.
2. Dane kontaktowe administratora danych osobowych znajdują się na pierwszej stronie Regulaminu.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane Abonentów wskazane podczas rejestracji Konta, tj. adres mail.
4. Administrator przetwarza dane w celu:
 - utworzenia Konta Użytkownika oraz świadczenia Usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
 - obsługi reklamacji i roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – wykonanie umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
 - o ile Abonent wyraził takową zgodę, kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego przez podmiot współpracujący z Dostawcą Usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – Twoja zgoda);
 - o ile Abonent wyraził takową zgodę, przesłania informacji handlowej (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną- Twoja zgoda);
 - udostępnienia danych upoważnionym organom państwowym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego).
5. Odbiorcami danych osobowych są podmioty współpracujące z Dostawcą Usług w zakresie obsługi prawno-księgowej .

6. Okres przechowywania danych jest analogiczny do okresu rejestracji Konta.
7. Administrator zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem.
8. Abonent w uzasadnionych przepisami prawa przypadkach uprawniony jest do domagania się od Administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto Abonent uprawniony jest do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne, jednakże bez podania danych osobowych Usługi nie mogą być świadczone.

X. Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usług ma prawo dokonywać zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Dostawcę Usług, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie www.comdrev.pl. Umowy zawarte przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu zawarcia Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumentów.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.02.2020 r.

Załącznik nr 1 – Zakres Usługi i płatności

Funkcjonalności	Opłata							
	Przez okres pierwszych 60 dni		Po upływie 60 dni w pełnej wersji		Po upływie 60 dni w wersji darmowej		Po upływie 365 dni w wersji darmowej	
Filtrowanie treści								
Własny profil								
Monitoring korzystania z usług		0 zł		_ zł		0 zł		0 zł
Baza statystyk								
Kalendarz działania Internetu								

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać płatności za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług z góry za cały okres rozliczeniowy, do _____ dnia danego miesiąca, w którym świadczona będzie Usługa.
2. Wpłaty za usługi świadczone przez Dostawcę Usług należy wносить za pośrednictwem przelewu bankowego na rachunek bankowy Dostawcy Usług nr _____.
3. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Dostawcy Usług.
4. Nieterminowe wnoszenie opłat przez Abonenta będzie skutkowało naliczeniem odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia w płatności.
5. Opłata za Usługę wnoszona przez Abonenta nie uwzględnia kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Internetu, zakupu sprzętu i oprogramowania do korzystania z usługi, rejestracji i utrzymania domen internetowych, projektowania i modyfikacji stron internetowych, konfiguracji oprogramowania itp. Właściwe korzystanie z Usługi wymaga od Abonenta posiadania odpowiedniej wiedzy oraz zasobów sprzętowych i oprogramowania.
6. O ile Abonent wyrazi na to zgodę, faktury będą doręczane w formie elektronicznej. Z tytułu przesyłki faktur pocztą doliczana będzie każdorazowo dodatkowa opłata miesięczna w wysokości ___ zł.
7. Maksymalny czas korzystania z Usługi w wersji darmowej przez Abonenta wynosi 365 dni. Po tym okresie Usługa jest blokowana.

Załącznik nr 2 – wzór odstąpienia

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy*)

data: _____ roku

[imię i nazwisko, adres konsumenta]

**„COMDREV.PL” Spółka z o.o.
Plac Winniczny 12
Szczecinek 78-400**

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:
_____, zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w dniu:
_____.
